



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**FECHA:**

27/07/2021

Rev: 00

TRANSPORTES URBANO se dedica al transporte mercancías por carretera tanto en el ámbito regional como en el norte de Portugal. Además realiza tareas de reparto para algunas empresas.

Cualquier tipo de mercancía que sea preciso trasladar de un lugar a otro por carretera tiene en nuestra empresa la respuesta profesional adecuada. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar TRANSPORTES URBANO para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos que realizamos.
- Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y consumo de recursos; y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Fecha: 27 de julio de 2021

Gerencia